

Halino yleiset ehdot 27.4.2020

1. Luotonantaja

Halino Lainan (”Luotto”) luotonantaja on TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki, y-tunnus 2594352-3 (”Luotonantaja”). Luotonantaja on pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Ruotsissa (TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, Ruotsi, y-tunnus 556158-1041). Luotonantajalle on myönnetty Ruotsin lain mukainen toimilupaa harjoittaa pankki- ja rahoitustoimintaa ja sen harjoittamaa toimintaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta, ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa Suomen Finanssivalvonta.

2. Luottosopimus

Allekirjoittaessaan luottosopimuksen luotonsaaja (”Luotonsaaja”) hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Luotonsaaja on luonnollinen henkilö. Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle luotonsaajalle molemmat hyväksyvät nämä yleiset ehdot sekä sitoutuvat noudattamaan niitä ja ovat vastuussa koko luotosta yhteisvastuullisesti. Näiden yleisten ehtojen mukainen viittaus luotonsaajaan koskee yhtäläisesti molempia luotonsaajia. Luotonsaajien tulee ilmoittaa toinen päähakijaksi, jolle Luotonantaja voi osoittaa kaikki laskut ja muut ilmoituskirjeet. Mikäli luotonsaajien osoitiedoissa ilmenee muutoksia, ovat molemmat luotonsaajat velvollisia ilmoittamaan muutuneet osoitiedot Luotonantajalle.

Luotonsaaja on velvollinen antamaan Luotonantajalle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta Luotonantaja voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain (2017: 444) mukaiset velvollisuutensa.

Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle luotonsaajalle, molemmat suostuvat siihen, että luottosopimuksen tekemiseksi Luotonantaja voi tarvittaessa antaa luotonsaajan pankkiasioista tietoja hänen yhteisvelvollisleen pankkisalaisuuden estämättä.

Luotonsaaja voi hakea lainamäärän korottamista. Luotonantaja suosittaa korotustilanteessa luottokelpoisuuden arvioinnin. Korotustilanteessa laaditaan uusi luottosopimus ehtoineen, joka korvaa aiemman luottosopimuksen ehtoineen. Mikäli luottoa on korotettu edellä kuvatulla tavalla, korvaa tämä luottosopimus aiemman luottosopimuksen ehtoineen.

3. Sovellettava laki

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen Lakia.

4. Rahoituspalvelujen markkinointi

Halino-lainan markkinointia ja etämyyntiä sääntelee Kuluttajansuojalaki.

5. Luottosopimuksen siirtyminen kolmannelle osapuolelle

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimukseen perustuvat Luotonantajan oikeudet tai itse luottosopimus sekä pantana sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

6. Maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain eräpäivänä Luotonantajan osoittamalle tilille. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana vaikka luotonsaaja ei olisi vastaanottanut laskua/tiliotetta. Luottoaika vaihtelee yhden ja kahdeksan vuoden välillä riippuen takaisinmaksusuunnitelman mukaisista maksueristä. Maksettava määrä sisältää velan lyhennyksen, korot ja mahdolliset Luotonantajan perimät kulut.

Maksusuurituksen kohdistaminen tapahtuu seuraavasti:

Ensimmäiseksi suoritetaan maksamattomat ja laskutetut kuukausierät ja kuukausierien sisällä seuraavassa järjestyksessä: ensin Luotonantajan perimät kulut, sen jälkeen mahdollinen vakuutusmaksu, korot ja viimeiseksi eräänytynyt lainan lyhenyys. Mikäli maksusuoritus on suurempi kuin edellä mainitut erät yhteensä, lyhennetään lopuilla varoilla lainan pääomaa vastaavasti. Jos lainassa on aiemmin pääomitettuja korkoja tai kuluja, lyhennykset kohdistuvat niihin ennen alkuperäistä lainapääomaa.

Mikäli luotonsaajalla on useampia lainoja ja luotonsaaja on suorittanut maksun ilman asianmukaista viitettä, ottaa Luotonantaja yhteyttä luotonsaajaan tiedustellakseen luotonsaajalta maksun tarkoituista.

Luotonantajalla on oikeus tarjota luotonsaajalle mahdollisuutta kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen edellyttäen, että luotonsaaja on suorittanut kaikki maksut ajallaan ja noudattanut luottosopimuksen ehtoja. Mahdollisuutta kahteen perättäiseen (2) maksuvapaaseen kuukauteen ei luottosopimuksen ehtojen mukaan ole. Maksuvapaiden kuukausien korkoerät ja mahdolliset kulut lisätään luoton pääomaan ja maksuvapaat kuukaudet pidentävät luottoaikaa vastaavasti.

Luotonsaajalla on oikeus lyhentää lainaa nopeammin tai maksaa koko laina pois ilman lisäkustannuksia.

7. Annuiteettiluotto

Luotto on vaihtuvakorkoinen ja vakuudeton kertaluotto, jonka jokainen maksuerä on yhtä suuri sisältäen luoton lyhennyksen, kulut ja koron. Luotonantajalla on oikeus sekä korkomuutosten yhteydessä että maksamattomien erien osalta muuttaa oman valintansa mukaisesti joko jäljellä olevien annuiteettierien suuruutta vastaavasti tai pidentää luottoaikaa vastaavasti.

8. Luottokelpoisuuden arviointi

Luotonantaja suorittaa ennen luottosopimuksen tekemistä luottotietotarkistuksen luottoa hakevan henkilön hakemuksen perusteella. Luotonantaja voi käyttää automaattista päätöksentekoa kun se on välttämätöntä hakijan ja luotonantajan välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöpanoa varten. Hakijan tulee olla täysi-ikäinen, vakituisena asuinmaana Suomi, eikä hänellä saa olla maksuhäiriömerkintöjä. Hakijalla tulee olla säännölliset palkka- tai eläketulot Suomessa. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden rajoittaa lainamäärää tai hylätä hakemus syytä ilmoittamatta. Luotto on maksettava takaisin ennen kuin luotonsaaja täyttää 75 vuotta.

9. Kulut

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kuukausittain velkakirjassa määriteltyä tilinhoitomaksua. Tilinhoitomaksu vaikuttaa luotosta perittävän todellisen vuosikoron määrään. Tämän lisäksi Luotonantaja peri maksuistutuksesta 5 euron suuruisen maksun. Mahdolliset muut perintäkulut veloitetaan lain mukaan. Luottoon liittyvät kulut veloitetaan ja ilmoitetaan joka kuukausi. Luotonantaja voi korottaa luottoa perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusuutosta vastaavasti. Luotonantajalla on oikeus periä tarjoamistaan lisäpalveluista erikseen määriteltyjä palkkioita tai kuluja. Luotonantaja antaa pyydettyä lisätietoja perittävistä kuluista.

10. Korko

Luotto on vaihtuvakorkoinen, jonka maksettava korko määräytyy TF Bank Prime viitekoron mukaan ja siihen lisätään marginaali. TF Bank Prime viitekoron määräytymisperusteet on erikseen ilmoitettu Luotonantajan Internet sivustolla osoitteessa www.tfbank.fi. TF Bank Prime viitekorko tarkistetaan vuosittain 31.12. ja tarkistuksesta sekä mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan tarkistuksen jälkeen edellä mainituilla Luotonantajan Internet sivustolla. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä saldoilmoituksessa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot.

Nimellinen vuosikorko on ilmoitettu lainasopimuksessa. Korko lasketaan kulloisellekin lainasaatavalle. Korko lisätään saldoon jokaisen saldoilmoituksen yhteydessä.

Mikäli korkoa ja muita mahdollisia kuluja ei suoriteta eräpäivänä, lisätään ne velkapäätömaan. Korkoa lasketaan kasvaneella päivämiele luottoehtojen mukaisesti.

11. Luotonantajan oikeus eräännyttää luotto

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää luotto, korot ja maksut kuluttajasuojalain 7 luvun 33 pykälän nojalla, mikäli luotonsaaja on laiminlyönyt luottosopimukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästyneen lyhennyksen suuruus on vähintään 5 % alkuperäisestä lainasuunnasta tai viivästynyt lyhenyys on luotonantajan koko jäljellä oleva saatava. Eräännyttämisen edellytyksenä on, että maksu on edelleen viivästynyt. Luotonantajalla on myös oikeus eräännyttää luotto, korot ja maksut, mikäli luotonsaaja on antanut harhaanjohtavia tietoja, on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta, tai kyseessä on muu olennainen sopimusrikkomus. Mikäli edellä mainittu maksuviivästyys on johtunut luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta, Luotonantajalla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, ellei viivästyksen

kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ole Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Mikäli Luotonantaja käyttää oikeuttaan eräännyttää luotto, eräänytyminen tulee voimaan neljä (4) viikkoa lasketuna siitä ajankohdasta, jolloin eräännytsilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut. Mikäli luotonsaajaa on jo aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, voi Luotonantaja eräännyttää luottoa, korot ja maksut enneaikaisesti kahden (2) viikon kuluttua eräännytsilmoituksesta.

12. Luotonsaajan oikeus maksaa luotto enneaikaisesti

Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto takaisin etuajassa ilman lisäkustannuksia. Mikäli luoton korkoa ei ole sidottu viitekorkoon ja se on määritelty kiinteäksi, Luotonantajalla on oikeus saada korvaus luotonsaajalta tämän maksaessa luoton tai sen osan enneaikaisesti takaisin. Korvaus ei saa ylittää yhtä (1) prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Mikäli luottoaikaa on jäljellä vähemmän kuin yksi (1) vuosi, korvaus on puoli (½) prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä.

13. Vastuuseen liittyvät rajoitukset ja ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainmuutoksen tai viranomaispäätöksen seurauksena, sodasta tai työmarkkinaselouksesta eikä ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta edellä mainituista tapahtumasta. Mikäli Luotonantaja on ollut edellä luetelluista syistä estynyt vastaanottamasta luottosopimukseen liittyviä maksusuorituksia, on luotonsaaja velvollinen suorittamaan kaikki maksuveloitteensa mukaiset maksut, jotka olivat syntyneet ennen eräpäivää.

14. Henkilötiedot

Luotonantaja on vastuussa siitä, että luotonsaajan henkilötietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön ja viranomaisien antamien määräysten mukaisesti. Luotonsaajan on luottoa hakiessaan ilmoitettava henkilötietojensa lisäksi kaikki luottohakemuksessa pyydetty tiedot. Luotonantaja käyttää henkilötietoja luoton myöntämisen edellytyksiä arvioiessaan ja voimassaolevien lakien ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Luotonantaja kerää henkilötietoja myös muista lähteistä kuin luotonsaajalta itseltään. Henkilötietoja käytetään myös asiakassuhteen ylläpitämiseen ja markkinointitarkoituksiin, sekä sissäiseen asiakasalanlyysiin. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle pankkisalaisuuden estämättä, mikäli tämä kuuluu samaan konserniin Luotonantajan kanssa tai mikäli kyse on muutoin Luotonantajan kanssa läheisestä yhtiöstä tai kyse on yhteistyökumppanista, kuten esimerkiksi pankista, vakuutusyhtiöstä tai luotonvälittäjästä. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa edellä kerrottuja tietoja myös EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja luottosopimuksen siirronsaajalle tilanteessa, jossa Luotonantaja käyttää oikeuttaan siirtää luottosopimus. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä tietosuojaselosteessa: https://www.halino.fi/tietosuojaja-tietoturva/ Allekirjoittaessaan luottosopimuksen luotonsaaja antaa saamalla suostumuksensa siihen, että Luotonantajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja edellä kuvatulla ja tietosuojaselosteessa mainituilla tavalla.

15. Maksun laiminlyönnin kirjaaminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi eräänytynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, eikä laiminlyönti ole johtunut Luotonantajalle todistellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta luotonsaajasta riippumattomasta syystä.

16. Ilmoitusten vastaanottaminen

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa Luotonantajalle nimi- ja osoitteenmuutoksista. Luotonantajalla on oikeus lähettää ilmoituksia luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sekä sms-viestiinä. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki Luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen kun ne on asianmukaisesti lähetetty luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen luotonsaajan tiedoksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut Luotonantajan tiedossa.

17. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun 20 pykälän §:n mukainen oikeus peruuttaa lainasopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä ilmoittamalla peruutuksesta Luotonantajan asiakaspalveluun. Peruutusilmoitus on tehtävä Luotonantajalle viimeistään 14. päivänä luottosopimuksen tekemisestä. Luotonsaajan on palautettava saamansa varat viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän sisällä peruuttamisolmoituksen lähettämisestä Luotonantajalle tämän ilmoittamalle tilille. Luotonantajalla on peruuttamistilanteessa oikeus vaatia korvauksena luotonsaajan käytössä olleesta lainasta todellinen vuosikorko siltä ajalta, jonka laina on ollut luotonsaajan tiillä.

Mikäli luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa luottosopimus ja Luotonantaja on suorittanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja palauteta peruuttamistilanteessa, Luotonantajalla on tällöin oikeus saada korvaus luotonsaajalta tällaisista maksuista. Luotonantajan tulee kuitenkin etukäteen ilmoittaa edellä mainituista maksuista.

Mikäli luotonsaaja on palauttanut enemmän kuin mikä on velkapääoma ja todellinen vuosikorko laskettuna sille ajalle, jonka laina on ollut luotonsaajan tiillä, tulee Luotonantajan palauttaa liiaka suoritettu määrä viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän sisällä maksun tapahtumisesta.

18. Luotonsaajan oikeus saada pyynnöstä lyhennystaulukko

Luotonsaajalla on oikeus saada luottosopimuksen voimassaoloaikana luottoa koskeva lyhennystaulukko maksettu.

19. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehdotettua muutosta mutta ei myöskään irtisano luottosopimusta, on Luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus. Mikäli Luotonantaja käyttää oikeuttaan irtisanoa luottosopimuso, on irtisanomaisaika neljä (4) viikkoa lasketuna siitä ajankohdasta, jolloin irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut.

20. Valitukset

Jos luotonsaaja ja tyytymätön Halino-lainaan liittyviin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä kirjallisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Mikäli luotonottaja on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen hän voi tehdä valituksen kirjeitse Luotonantajan reklamaatioivastaavalle: TF Bank AB, Suomen sivuliike/Reklamaatioivastaava, PL 5600, 00002 Helsinki tai sähköpostitse: info@tfbank.fi tai vaihtoehtoisesti faxilla 0800-411144. Luotonottaja voi myös kääntyä Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen. Tarkempia tietoja Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta löytyy osoitteesta www.fine.fi.

21. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeusapukka

Luotonsaajalla on oikeus viedä luottosopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet edelleen kuluttajariitaalautakunnan ratkaistavaksi. Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat voidaan ratkaista Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikkansa. Mikäli luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjoikeudessa.